

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ №98 «Ивушка» г. Симферополя
 О.О. Рассомакина
 Приказ № 30-о от 11.03.2024

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
МБДОУ № 98 «Ивушка» г. Симферополя
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации.					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (60 баллов из 100)	Создание на сайте функционирующего электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы», размещение анкеты для опроса граждан в виде гиперссылки	Апрель-май 2024 г.	Максимчук А.И. Старший воспитатель	На официальном сайте размещены активные кнопки для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Декабрь 2023 года
Отсутствие на официальном сайте в разделе «Образование» информации об описании образовательной программы в соответствии с	Размещение на официальном сайте в разделе «Образование» информации об описании образовательной программы с приложением образовательной	Апрель-май 2024 г.	Максимчук А.И. Старший воспитатель	Выполнено	Декабрь 2023 года

частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа (92 балла из 100)	программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы. Внесение корректировок в соответствии с изменениями законодательства в сфере образования.				
Ограниченная доступность информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах в организации (96 баллов из 100)	Размещение информационного стенда при входе на территорию МБДОУ. Организация контроля за частотой размещения и содержанием информации.	Июль-август 2024 года	Максимчук А.И. Старший воспитатель		
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией (93 балла из 100)	Разработка плана по организации предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. Осуществление контроля за реализацией мероприятий в рамках программы «Успешный родитель»	Июнь-август 2024 года	Максимчук А.И. Старший воспитатель		
3. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствие оборудования помещений ДОУ и прилегающей к ней	Получатели услуг категории «Инвалиды», для которых необходимо создавать доступную	В течение года	Рассомакина О.О. Заведующий Ткаченко О.Д.		

территории с учетом доступности для инвалидов (8 баллов из 100)	среду – отсутствуют. Проводить мониторинг контингента получателей услуг и вносить корректировки в план работы учреждения по организации доступной среды в учреждении		Завхоз, Максимчук А.И. Старший воспитатель		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (баллы 98 из100)	Разработка плана мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов (культура общения)	Июнь 2024 г.	Старший воспитатель – Максимчук А.И.		
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
Отсутствие в учреждении навигации по помещениям (98 баллов из 100)	Создание стенда навигации по помещениям учреждения при входе в учреждение и на территорию ДОУ, пополнение материально-технического обеспечения организации интерактивным	Июнь-август 2024 г.	Рассомакина О.О. Заведующий Ткаченко О.Д. Завхоз, Максимчук А.И. Старший воспитатель, Яловая Н.В.		

	<p>оборудованием для работы с дошкольниками, оборудование игровых зон в соответствии с ФГОС ДО, ФОП ДО, оснащение методической и художественной литературой, обеспечение соответствия противопожарным нормам, усиление контроля за организацией медицинского обслуживания в организации, повышение качества питания, расширение количества видов предоставления дополнительных образовательных услуг в рамках программы дополнительного образования ДОУ</p>		Медсестра		
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым - недостатки незначительны (96 баллов из 100)</p>	<p>Организация презентаций о деятельности ДОУ, организация внутреннего контроля за учебной деятельностью, разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с родителями воспитанников.</p>	<p>В соответствии с планом родительских собраний</p>	<p>Старший воспитатель – Максимчук А.И.</p>		