



КЪРЫМ ДЖУМХУРИЕТИ АКЪМЕСДЖИТ
ШЕЪР ДЖИВАРЫНЫНЪ
МУНИЦИПАЛЬ ТЕШКИЛЯТЫ
№98 «ИВУШКА»
УМУМИЙ ИНКИШАФ ЭТТИРИДЖИ
БАЛА БАГЪЧАСЫ» МУНИЦИПАЛЬ
БЮДЖЕТ МЕКТЕП ЧАГЪЫНА КЪАДАР
ТАСИЛЬ МУЪССИСЕСИ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА
№98 «ИВУШКА»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СИМФЕРОПОЛЬ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

МУНИЦИПАЛЬНА БЮДЖЕТНА ДОШКІЛЬНА
ОСВІТНЯ УСТАНОВА «ДИТЯЧИЙ САДОК
ЗАГАЛЬНОРОЗВИВАЮЧОГО ВИДУ №98
«ІВУШКА» МУНИЦИПАЛЬНОГО УТВОРЕННЯ
МІСЬКИЙ ОКРУГ СІМФЕРОПОЛЬ
РЕСПУБЛІКИ КРИМ

295043 г. Симферополь, ул. Железнодорожная, дом 9
sadik_ivushka@crimeaedu.ru, <http://ivushka-sad98.ru>
тел. 66 – 38 – 41

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида №98» «Ивушка»
муниципального образования городской округ Симферополь
Республики Крым

Общие сведения

Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) проводилась в
МБДОУ №98 «Ивушка» г. Симферополя

Таблица 1

Наименование образовательной организации	Юридический адрес, сайт ДОУ	Руководитель образовательной организации, контакты
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №98 "Ивушка" муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым	295043, Республика Крым, город Симферополь, улица Железнодорожная, дом 9 Сайт: https://ivushka-sad98.ru/	Рассомакина Оксана Олеговна Контактные телефоны: +3 (652) 66-38-41; Адрес электронной почты: sadik_ivushka@crimeaedu.ru

Методика и инструментарий исследования.

Контент-анализ информации на сайте образовательной организации.

Анкетирование респондентов- родителей, законных представителей, педагогов для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ДОУ.

Цели и задачи проведения НОКО:

Цель исследования: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

- 1) получение данных об организации, предоставляющей образовательную услугу, и удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг образовательными организациями;
- 2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;
- 3) формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Симферополе в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения);
- удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты проведения НОКО:

- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательной организации;
- установление диалога между образовательной организацией и потребителями образовательных услуг;
- повышение качества организации образовательных услуг населению в сфере образования.

Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества.

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
- Методические рекомендации расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Научно-методические: Объект оценки качества:

Процесс оказания образовательных услуг в сфере образования.

Предмет независимой оценки качества:

Деятельность по оказанию образовательных услуг в сфере образования.

Организационно-управленческие: Исследуемый период: 2023 год.**Информационно-коммуникационные:**

- Информация об организации, размещённая на сайте ДОУ
- Документы организации и отчёт о самообследовании.
- Анкетирование получателей услуг.

Общая характеристика НОКО ДОУ.

Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (*статья ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»*).

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2021г. №1802 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка проводится по четырём основным критериям:

- критерий №1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;
- критерий №2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий №3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»;
- критерий №4 «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности образовательной организации».

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Результаты оценки открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке**

ОУ	Тип	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №98 «Ивушка»	ДОУ	334	134	40,1%

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

ОУ	Тип	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №98 «Ивушка»	ДОУ	100	91	96	60	96	89	93	83,7

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

ОУ	Тип	2.1.	2.3.	К2
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №98 «Ивушка»	ДОУ	100	93	96,5

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

ОУ	Тип	3.1.	3.2.	3.3.	К3
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №98 «Ивушка»	ДОУ	0	20		8,0

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

ОУ	Тип	4.1.	4.2.	4.3.	К4
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №98 «Ивушка»	ДОУ	96	98	100	97,6

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

ОУ	Тип	5.1.	5.2.	5.3.	К5
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №98 «Ивушка»	ДОУ	96	98	96	96,4

РЕЙТИНГ			ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг

108	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №98 «Ивушка»	ДОУ	76,4	83,7	96,5	8,0	97,6	96,4
-----	---	-----	------	------	------	-----	------	------

Выявленные недостатки и конкретные рекомендации

Организация	Рекомендации
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №98 «Ивушка»	<p>Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - САЙТ. Образование. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации); - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

В соответствии с рекомендациями разработан по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 98 «Ивушка» г. Симферополя на 2024 год.

